



Poste CH SA
CarPostal
Avenue de la Gare 6
1401 Yverdon-les-Bains

N° tél. 0848 818 818
www.carpostal.ch

PA, Avenue de la Gare 6, 1401 Yverdon-les-Bains

A l'attention des parents d'élèves

Date 20 août 2024
Votre communication
Personne de contact Monika Mattiello
E-Mail ouest@carpostal.ch
Numéro direct 0848 818 818

Abonnements de transport public pour la rentrée 2024-25

Chers parents

C'est avec plaisir que nous vous informons que CarPostal a produit l'abonnement de transport public de votre enfant sur mandat de votre commune / école.

Vous trouverez ci-après toutes les informations relatives à l'abonnement émis sur le support SwissPass pour votre enfant :

Qu'est-ce que le SwissPass ?

Le SwissPass est bien plus qu'un support pour l'abonnement des transports publics. Il permet également de bénéficier d'une multitude d'offres loisirs de partenaires et le choix ne cesse de s'agrandir. Vous trouverez de plus amples informations sur www.SwissPass.ch

Voici ce qui vous attend dans les prochains jours

- **Si votre enfant est déjà en possession d'un SwissPass**
 - o Le nouvel abonnement est référencé de manière électronique sur la carte existante. Vous n'obtenez pas de nouvelle carte.
- **Pour les nouveaux détenteurs d'un SwissPass**
 - o Votre carte SwissPass (chargé de l'abonnement de parcours) sera dans votre boîte aux lettres sous peu. La carte vous est envoyée dans une enveloppe blanche des CFF qui se charge officiellement d'émettre le SwissPass.
 - o **Vous avez reçu la carte** : Félicitations ! L'abonnement de votre enfant y est référencé électroniquement.
 - o **Vous n'avez pas encore reçu la carte** : Si vous n'avez pas reçu la carte SwissPass jusqu'à présent, cela peut être dû à une adresse postale incorrecte, au fait que le nom de votre enfant ne figure pas sur la boîte aux lettres ou que la photo que vous avez transmise ne corresponde pas aux exigences en termes de qualité.

Nous vous prions de nous envoyer un courriel avec votre numéro mobile ainsi que l'adresse postale correcte à ouest@carpostal.ch afin que nous puissions vérifier le statut de livraison. Si la carte SwissPass n'a pas pu être créée en raison d'une photo de qualité insuffisante, vous recevrez un SMS de la part des CFF avec un lien vous permettant de télécharger une nouvelle photo de votre enfant. Nous vous remercions de suivre les instructions figurant dans la marche à suivre en annexe.

Informations importantes :

1. L'enfant doit **avoir le SwissPass sur lui à chaque déplacement en transport public.**
2. **Changement d'adresse :** En cas de déménagement, nous vous remercions de nous en informer immédiatement soit par courriel à ouest@carpostal.ch en indiquant le numéro SwissPass-ID de l'enfant (au recto de la carte), soit en personne à un point de vente des transports publics.

Vous pouvez également mettre à jour l'adresse vous-même sur www.SwissPass.ch. Le SwissPass peut continuer à être utilisé.

3. **En cas de perte de la carte SwissPass :** Annoncez la perte de votre carte SwissPass en informant soit l'école ou de vous rendre à un guichet CFF. Un émolument de CHF 30.00 est dû pour un duplicata de carte SwissPass.


Nous vous souhaitons beaucoup de plaisir avec le SwissPass et un bon voyage !

Meilleures salutations,
CarPostal SA
Service Client
Monika Mattiello



Collaboratrice conseils à la clientèle

CarPostal SA
Service Client
Nadine Ruchti



Responsable service clients ouest