



CarPostal SA
Service Client
Avenue de la Gare 6
1401 Yverdon-les-Bains

Téléphone 0848 818 818
abocenter@carpostal.ch
www.postauto.ch

CarPostal, Avenue de la Gare 6, 1401 Yverdon-les-Bains

Aux parents des élèves

Notre référence MoM
Personne de contact Monika Mattiello
E-mail abocenter@carpostal.ch
Date En juillet 2025

Abonnements SwissPass pour l'année scolaire 2025/26

Chers parents,

Nous nous réjouissons de vous faire part d'une bonne nouvelle ! CarPostal a créé l'abonnement scolaire SwissPass pour votre enfant sur mandat de votre école/commune.

Vous trouverez ci-après toutes les informations sur le SwissPass et l'abonnement de votre enfant :

En quoi consiste le SwissPass ?

Le SwissPass est plus qu'un abonnement. Le SwissPass est le support des abonnements et des titres de transport des TP et permet également à votre enfant d'accéder à une multitude d'offres de loisirs attrayantes de nos partenaires. Pour en savoir plus, rendez-vous sur www.swisspass.ch.

Voici ce qui vous attend dans les prochains jours :

Bientôt, le SwissPass de votre enfant sera déposé dans votre boîte aux lettres. La carte vous sera remise dans une enveloppe blanche par les CFF, l'émettrice officielle du SwissPass.

- **Si votre enfant possède déjà un SwissPass :**
 - o Le nouvel abonnement est référencé électroniquement sur la carte existante. Vous ne recevrez pas de nouvelle carte.
- **Pour les nouveaux titulaires de SwissPass :**
 - o La carte est arrivée : toutes nos félicitations ! L'abonnement de votre enfant y est référencé électroniquement.
 - o La carte n'est pas encore arrivée : si vous n'avez pas reçu la carte au plus tard trois jours avant le début de l'école, cela peut être dû au fait que l'adresse d'expédition n'était pas correcte, que le nom de votre enfant ne figure pas sur la boîte aux lettres ou que la photo que vous nous avez envoyée ne correspondait pas aux exigences de qualité nationales.

Veillez envoyer un e-mail avec le nom et la date de naissance de votre enfant, votre numéro de téléphone mobile et l'adresse postale correcte à abocenter@postauto.ch afin que nous puissions vérifier le statut de livraison. Si le SwissPass n'a pas pu être produit pour des raisons de qualité de la photo, nous vous envoyons à nouveau un lien par SMS via lequel vous pouvez télécharger une nouvelle photo de votre enfant. Pour ce faire, veuillez suivre les instructions figurant dans les instructions séparées.

Remarques importantes :

1. Le SwissPass doit être **présent sur chaque trajet**.
2. **Changements d'adresse :** lors d'un changement d'adresse, vous pouvez modifier sur le compte SwissPass de votre enfant sur www.SwissPass.ch et mettre à jour l'adresse ou vous rendre à un point de vente CFF.
3. **SwissPass perdu :** En cas de perte, vous pouvez acheter une carte de remplacement à un point de vente CFF au prix de CHF 30. 00.

Nous vous souhaitons beaucoup de plaisir avec le SwissPass et bonne route !

Meilleures salutations

CarPostal SA
Service Client Abocenter



Monika Mattiello
Spécialiste abonnements scolaires

Annexe

- Instructions chargement de photos par SMS